Redmine 客户账户激活及权限操作

客户账号操作的基本流程是：

1. 为客户建组
2. 账号激活--->账号加入客户组--->客户组加入指定项目
3. 客户组以 Customer_开头
4. 客户**只允许加入 Customer_组**
5. 客户组加入项目后，**权限只允许 Customer 角色**

1. 激活通知邮件

客户注册账号后，管理员会收到邮件。类似如下：



2. 账号查找及激活

点击邮件中的链接，会跳转到客户支持系统账号页面

查找账号，然后点击 Activate 进行激活



3. 账号查找

访问地址：https://customsupport.asrmicro.com/redmine/users

或者在 Adminstration 页面点击 Users 进入



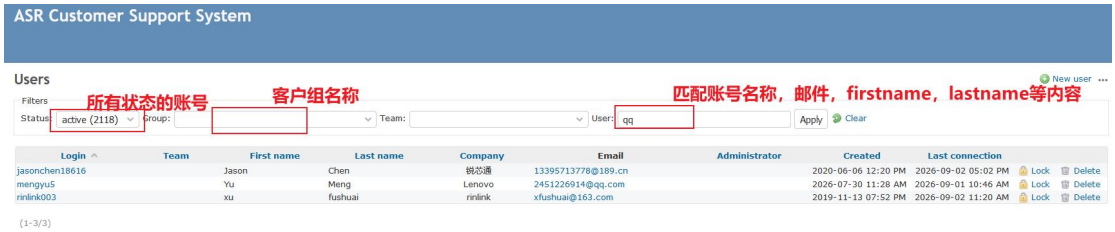
查找账号的时候在 User 页面选择 Status：All

User：可以匹配多项内容，包含 login，email，firstname，lastname 内容等。

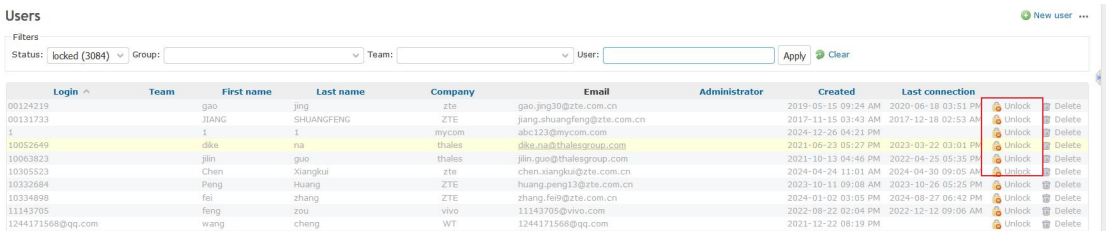
列表中灰色的属于未激活账号或者 lock 账号，在最后两列中可以看出。

Locked 账号和未激活账号都无法登录系统，需要管理员进行 unlock 或者 Activate。

正常账号：



Locked 账号：



已注册未激活账号：



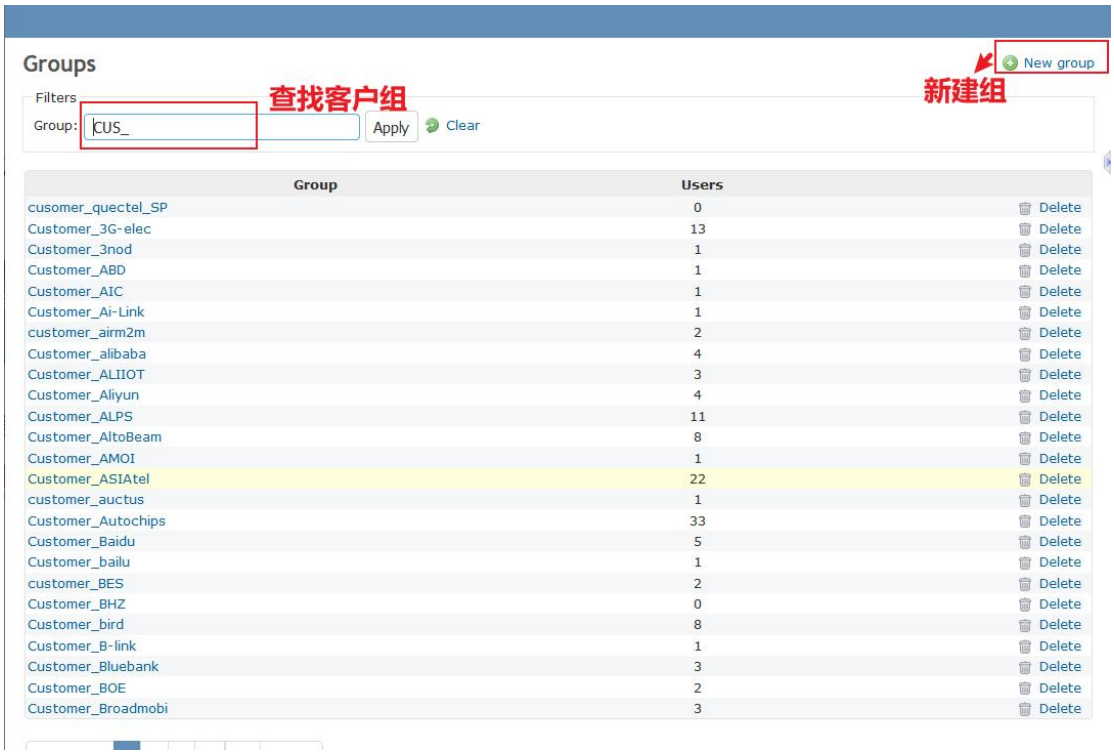
4. 客户组管理

如果是新客户，之前从未建过组，需要为客户建组。

访问地址：https://customsupport.asrmicro.com/redmine/groups
或者在 Administration 页面点击 Groups 进入



在建组之前可以先查找下是否存在客户组。



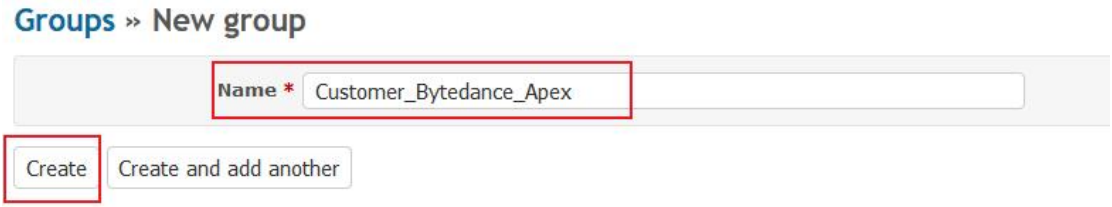
5. 客户组建立

客户组命名规则：Customer_<company>(_<department>)

客户组统一用 Customer_开头，后面加上客户公司名称。比如：Customer_Bytedance。

如果一个公司多个部门合作，可以加上项目名称或者部门名称。比如：Customer_Bytedance_Apex

点击 New group 进行创建



填写组名称，点击 Create 即可。

6. 添加组成员

将客户账号添加到客户组中有两种方式。

6.1 从组管理中加

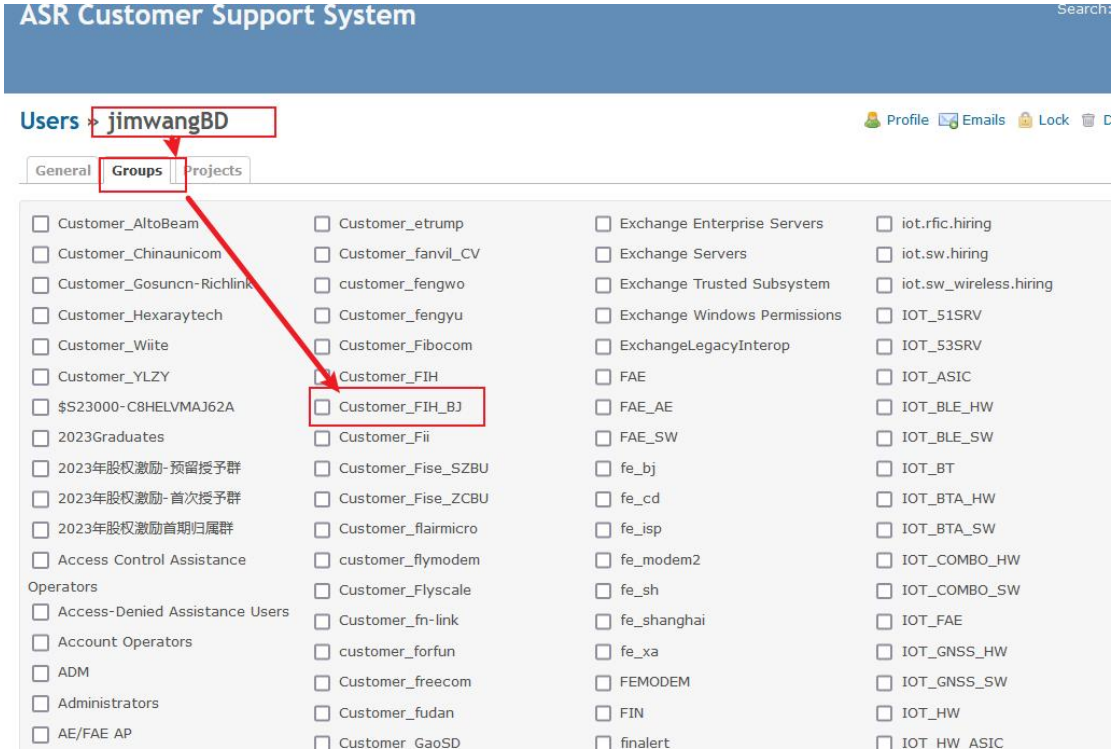
访问组页面，点击进入要添加成员的组，搜索客户账号进行添加。勾选账号后，点击页面下面的 Add 按钮完成添加。



6.2 从账户中加

访问账号页面，点击进入要添加组的成员，勾选组名称进行添加。勾选客户组后，点击页面下面的 Save 按钮完成添加。

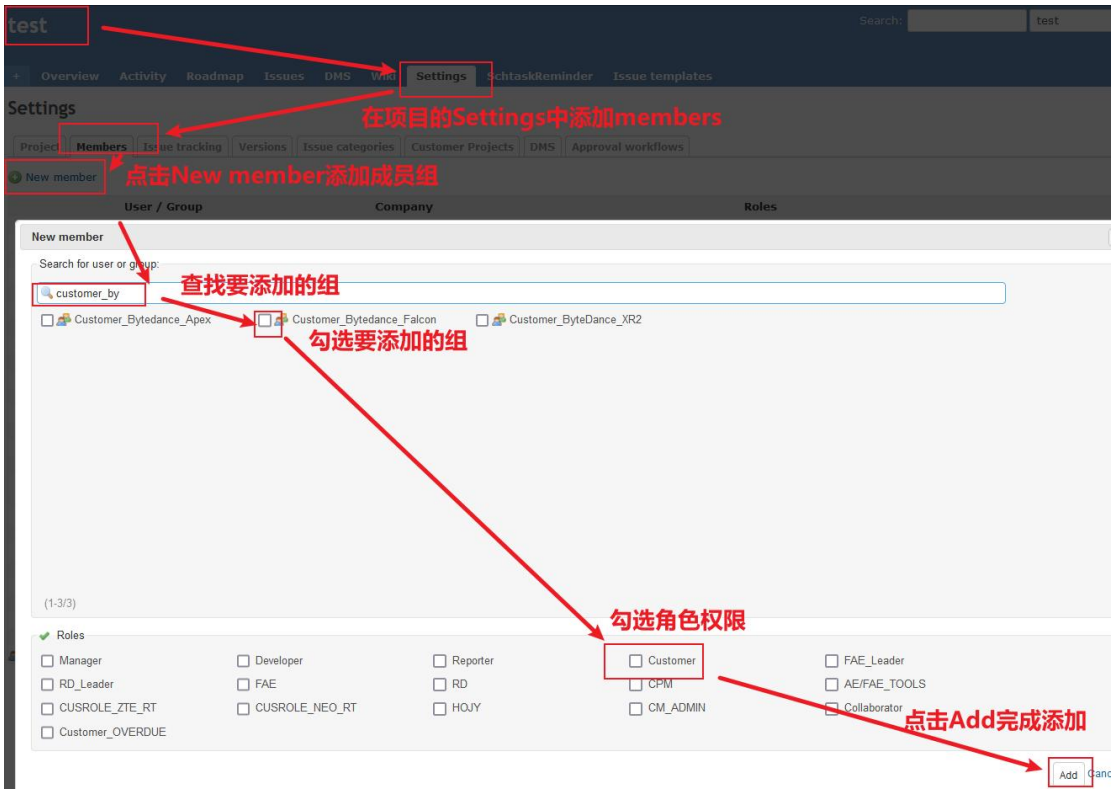
!!! 注意 !!! 客户账号只允许添加到 Customer_指定组中，其他组不允许添加。



7. 将客户添加到 Redmine 项目中

!!! 注意!!! 将客户组加入到项目 member 中，角色权限设置为 Customer。

!!! 注意!!! 不要将客户账号直接加入到项目 member 中，这样客户后续看不到 issue。



后续有新的客户注册的时候，只需要将客户账号添加到客户组中就可以自动同步到项目 member 中。

8.